

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „**RODO**”), jesteśmy zobowiązani wykonać obowiązek informacyjny względem osób, których dane osobowe przetwarzamy. Niniejsza informacja uwzględnia główne aspekty związane z przetwarzaniem danych osobowych użytkowników serwisu Cohesive (dalej również „**Serwis**”).

I. Informacje ogólne, dane kontaktowe, inspektor ochrony danych

1. Administratorem danych osobowych zgodnie z RODO jest
Cohesive Prosta Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie
ul. Wąwozowa 11, 02-796 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000413354, NIP: 7010336716, REGON: 146048522
adres e-mail cohesive@cohesiv.tech, nr telefonu: +48 530 437 708
(zwana dalej również „**Administratorem**” lub „**Cohesive**”).
2. W przypadku jakichkolwiek pytań związanych przetwarzaniem Państwa danych osobowych, w każdej chwili mogą Państwo skontaktować się z Administratorem pod adresem do korespondencji ul. Wąwozowa 11, 02-796 Warszawa, adresem e-mailowym cohesive@cohesiv.tech lub numerem telefonu +48 530 437 708 .
3. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD). Z Inspektorem mogą Państwo skontaktować się pod nr adresem e-mailowym cohesive@cohesiv.tech lub numerem telefonu +48 530 437 708.

II. Najważniejsze zasady

1. Ochrona Państwa danych osobowych ma dla Administratora szczególne znaczenie. Cohesive dokłada najwyższej staranności, aby Państwa dane osobowe pozostały poufne i bezpieczne, w szczególności odpowiednio chronione przed dostępem ze strony osób nieupoważnionych.
2. Administrator przetwarza Państwa dane osobowe wyłącznie w takim zakresie, jaki jest niezbędny do funkcjonowania Serwisu, świadczenia usług drogą elektroniczną, umożliwienia Państwu korzystania ze świadczeń zdrowotnych realizowanych przez Cohesive jako podmiot leczniczy, jak również dokonywania innych czynności opisanych w niniejszym dokumencie.
3. Administrator przetwarza Państwa dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym zgodnie z RODO oraz z ustawą o ochronie danych osobowych.

Regulamin świadczenia usługi „Telekonsultacja medyczna wspomagana sztuczną inteligencją” przez Cohesive Prosta Spółka Akcyjna, ul. Wąwozowa 11/u5, 02-796 Warszawa.

Podmiot medyczny Księga Rejestrowa 000000247965, KRS 0000413354, NIP 7010336716, REGON 146048522 .tel. +48 530 437 708 , email: cohesive@cohesiv.tech

4. Podanie danych osobowych w większości przypadków wiąże się z zawartą przez Państwa umową o świadczenie usług drogą elektroniczną. Podanie tych danych jest dobrowolne. Jednakże nieprzekazanie określonych, wskazanych w Polityce prywatności danych osobowych będzie się wiązało z brakiem możliwości korzystania z usług oferowanych przez Administratora.

III. Dane osobowe - definicja

1. W myśl przepisów RODO „dane osobowe” oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.
2. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, której tożsamość można bezpośrednio lub pośrednio ustalić, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
3. W ramach ogólnego pojęcia danych osobowych RODO wyróżnia tzw. „**szczególne kategorie danych**”. Zgodnie z treścią Rozporządzenia do szczególnych kategorii danych należą dane osobowe ujawniające: pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne i biometryczne przetwarzane w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej, jak również **dane dotyczące zdrowia**, seksualności lub orientacji seksualnej osoby fizycznej.
4. Wśród Państwa danych osobowych, które przetwarza Administrator mogą znaleźć się szczególne kategorie danych, w postaci danych o stanie zdrowia.

IV. Przetwarzanie danych osobowych – definicja

1. Jako przetwarzanie danych należy rozumieć każdą czynność (operację) na danych osobowych, dokonywaną w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany.
2. Do operacji przetwarzania danych zalicza się m.in. zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie danych osobowych.

V. Cele przetwarzania danych osobowych – ogólne informacje

1. Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe w szczególności związku z:
 - 1) świadczeniem usług drogą elektroniczną,
 - 2) umożliwieniem wykonania świadczenia zdrowotnego (Telekonsultacji),

- 3) rozpatrywaniem reklamacji związanych ze świadczeniem usług oraz funkcjonowaniem Serwisu,
 - 4) wysyłaniem, za Państwa zgodą, informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - 5) automatycznym przetwarzaniem danych (profilowaniem),
 - 6) realizacją obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
 - 7) archiwizacją danych osobowych.
2. Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane również w innych celach, w takim wypadku każdorazowo otrzymają Państwo od Administratora informację na ten temat, w sposób zgodny z obowiązkiem informacyjnym wynikającym z RODO (art. 13 i 14 RODO).
 3. Zakres danych osobowych przetwarzanych przez Administratora obejmuje (w zależności od celu, dla którego dane są przetwarzane):
 - 1) dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, PESEL,
 - 2) dane kontaktowe: adres zamieszkania, adres do korespondencji, numer telefonu, adres e-mail,
 - 3) dane niezbędne do wypełnienia ankiety dotyczącej stanu zdrowia: informacje dotyczące zdrowia, inne informacje podane dobrowolnie w związku z wypełnianiem ankiety.
 4. W odniesieniu do części Państwa danych osobowych (wymienionych poniżej), ze względu na możliwość dochodzenia przez Państwa roszczeń przeciwko Administratorowi z tytułu świadczonych usług, Administrator będzie przetwarzał Państwa dane do czasu upływu okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń.
 5. Aktualnie terminy przedawnienia są regulowane przepisami kodeksu cywilnego. Ogólny termin przedawnienia roszczeń przysługujących osobom fizycznym w sprawach niezwiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi 6 lat. Jednakże przepisy kodeksu cywilnego zawierają szczególne regulacje przewidujące dłuższy termin przedawnienia roszczeń w sprawach m.in. o naprawienie szkody wyrządzonej czynem niedozwolonym, o naprawienie szkody wynikłej ze zbrodni lub występku, o naprawienie szkody na osobie. Dodatkowo w oparciu o przepisy kodeksu cywilnego, termin przedawnienia może być przerwany lub podlegać zawieszeniu. Z uwagi na powyższe Administrator będzie każdorazowo monitorował, czy doszło do przedawnienia roszczeń związanych ze świadczonymi usługami i w związku z tym, czy upłynął już termin przechowywania Państwa danych osobowych.
 6. Szczegółowe cele przetwarzania danych osobowych wraz z podstawą prawną oraz okresem przetwarzania zostały przedstawione w poniższej tabeli.

1) Przetwarzanie danych w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną

Lp.	Cel przetwarzania danych	Zakres przetwarzanych danych (jakie dane)	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przetwarzania
-----	--------------------------	-------------------------------------------	--------------------------------------	---------------------

Regulamin świadczenia usługi „Telekonsultacja medyczna wspomagana sztuczną inteligencją” przez Cohesive Prosta Spółka Akcyjna, ul. Wągrowa 11/u5, 02-796 Warszawa.

Podmiot medyczny Księga Rejestrowa 000000247965, KRS 0000413354, NIP 7010336716, REGON 146048522 .tel. +48 530 437 708 , email: cohesive@cohesiv.tech

		przetwarza Administrator)		
1.	Wypełnienie formularza i rejestracja Użytkownika w Serwisie	Dane zwykłe: imię i nazwisko, adres zamieszkania, PESEL (lub nr dokumentu tożsamości w przypadku nieposiadania nr PESEL), adres e-mail, nr telefonu	Świadczenie usług drogą elektroniczną - art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Do czasu przedawnienia roszczeń związanych z realizowanymi usługami.
2.	Przesłanie do Użytkownika e-mailowego potwierdzenia rejestracji w Serwisie	Dane zwykłe: imię i nazwisko, adres e-mail	Świadczenie usług drogą elektroniczną - art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Do czasu przedawnienia roszczeń związanych z realizowanymi usługami
3.	Wypełnienie przez Użytkownika ankiety zawierającej informacje o stanie zdrowia	Dane zwykłe: imię i nazwisko, Szczególne kategorie danych: informacje o stanie zdrowia podane przez użytkownika poprzez udzielenie odpowiedzi na pytania zawarte w ankiecie	- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w odniesieniu do danych zwykłych) oraz - art. 9 ust. 2 lit. h RODO (w odniesieniu do szczególnych kategorii danych), dane będą przetwarzane w celach związanych z realizacją usługi przez Cohesive	Do czasu przedawnienia roszczeń związanych z realizowanymi usługami
4.	Automatyczna analiza (przy wykorzystaniu opracowanego algorytmu) informacji	Dane zwykłe: imię i nazwisko, Szczególne kategorie danych: informacje o stanie zdrowia podane	- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w odniesieniu do danych zwykłych – wykonanie usług	Do czasu przedawnienia roszczeń związanych z realizowanymi usługami

Regulamin świadczenia usługi „Telekonsultacja medyczna wspomagana sztuczną inteligencją” przez Cohesive Prosta Spółka Akcyjna, ul. Wąwózowa 11/u5, 02-796 Warszawa.

Podmiot medyczny Księga Rejestrowa 000000247965, KRS 0000413354, NIP 7010336716, REGON 146048522 .tel. +48 530 437 708 , email: cohesive@cohesiv.tech

	podanych przez Użytkownika w ankiecie	przez użytkownika poprzez udzielenie odpowiedzi na pytania zawarte w ankiecie	drogą elektroniczną) oraz - art. 9 ust. 2 lit. h RODO (w odniesieniu do szczególnych kategorii danych, które będą przetwarzane w celach związanych automatycznym przetwarzaniem danych, na podstawie zgody użytkownika)	
5.	Przesłanie do Użytkownika wiadomości e-mail zawierającej wyniki ankiety oraz informacje dotyczące Telekonsultacji	Dane zwykłe: imię i nazwisko, adres e-mail, Szczególne kategorie danych: informacje o stanie zdrowia podane przez użytkownika poprzez udzielenie odpowiedzi na pytania zawarte w ankiecie	- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w odniesieniu do danych zwykłych – wykonanie usług drogą elektroniczną) oraz - art. 9 ust. 2 lit. h RODO (w odniesieniu do szczególnych kategorii danych, które będą przetwarzane w celach związanych automatycznym przetwarzaniem danych, na podstawie zgody użytkownika)	Do czasu przedawnienia roszczeń związanych z realizowanymi usługami
6.	Weryfikacja przez Cohesive jako podmiot leczniczy z wynikami ankiety	Dane zwykłe: imię i nazwisko, adres zamieszkania, PESEL (lub nr dokumentu tożsamości w przypadku	- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w odniesieniu do danych zwykłych) oraz	Do czasu przedawnienia roszczeń związanych z realizowanymi usługami

Regulamin świadczenia usługi „Telekonsultacja medyczna wspomagana sztuczną inteligencją” przez Cohesive Prosta Spółka Akcyjna, ul. Wąwózowa 11/u5, 02-796 Warszawa.

Podmiot medyczny Księga Rejestrowa 000000247965, KRS 0000413354, NIP 7010336716, REGON 146048522 .tel. +48 530 437 708 , email: cohesive@cohesiv.tech

	Użytkownika oraz danymi osobowymi Użytkownika, w celu umożliwienia mu jako podmiotowi leczniczemu zrealizowanie Telekonsultacji	nieposiadania nr PESEL), adres e-mail, nr telefonu Szczególne kategorie danych: informacje o stanie zdrowia podane przez użytkownika poprzez udzielenie odpowiedzi na pytania zawarte w ankiecie	- art. 9 ust. 2 lit. h RODO (w odniesieniu do szczególnych kategorii danych) – dane będą przetwarzane w celach związanych z realizacją usługi przez Cohesive oraz w celu umożliwienia Cohesive jako podmiotowi leczniczemu wykonanie Telekonsultacji	
7.	Przyjmowanie od Użytkownika reklamacji dotyczących realizowanych usług drogą elektroniczną	Dane zwykłe: imię i nazwisko, adres zamieszkania lub adres do korespondencji, adres e-mail, nr telefonu, inne dane wskazane przez Użytkownika w reklamacji	- Art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO (w odniesieniu do danych zwykłych - dane będą przetwarzane w celach związanych z realizacją usługi przez Cohesive oraz w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na obsłudze klientów) oraz - art. 9 ust. 2 lit. h RODO (w odniesieniu do szczególnych kategorii danych – dane te będą przetwarzane na podstawie zgody, udzielonej przez Użytkownika poprzez podanie w reklamacji, z	Do czasu przedawnienia roszczeń związanych z realizowanymi usługami

Regulamin świadczenia usługi „Telekonsultacja medyczna wspomagana sztuczną inteligencją” przez Cohesive Prosta Spółka Akcyjna, ul. Wąwózowa 11/u5, 02-796 Warszawa.

Podmiot medyczny Księga Rejestrowa 000000247965, KRS 0000413354, NIP 7010336716, REGON 146048522 .tel. +48 530 437 708 , email: cohesive@cohesiv.tech

			własnej inicjatywy, informacji dotyczących stanu zdrowia)	
--	--	--	-----------------------------------------------------------	--

2) Dane przetwarzane w celu prowadzenia działań marketingowych, statystycznych oraz poprawy jakości świadczonych usług

Lp.	Cel przetwarzania danych	Zakres przetwarzanych danych (jakie dane przetwarza Administrator)	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przetwarzania
1.	Prowadzenie działań marketingowych i statystycznych związanych z działalnością Administratora, nawiązywanie relacji z klientami – w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora – w tym prowadzenie bazy użytkowników Serwisu	Dane zwykłe: imię i nazwisko, adres zamieszkania, PESEL (lub nr dokumentu tożsamości w przypadku nieposiadania nr PESEL), adres e-mail, nr telefonu, liczba odbytych konsultacji	Prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na marketingu produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Przez okres trwania prawnie uzasadnionego interesu Administratora, nie dłużej jednak niż do czasu złożenia przez Użytkownika sprzeciwu wobec przetwarzania danych w powyższym celu
2.	Przesyłanie do Użytkownika ankiety dotyczącej poziomu zadowolenia z realizowanymi	Dane zwykłe: imię i nazwisko, adres e-mail, Dane dobrowolnie wskazane przez Użytkownika	Prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na uzyskiwaniu informacji dotyczących poziomu	Przez okres trwania prawnie uzasadnionego interesu Administratora, nie dłużej jednak niż do czasu złożenia przez Użytkownika

Regulamin świadczenia usługi „Telekonsultacja medyczna wspomagana sztuczną inteligencją” przez Cohesive Prosta Spółka Akcyjna, ul. Wągrowa 11/u5, 02-796 Warszawa.

Podmiot medyczny Księga Rejestrowa 000000247965, KRS 0000413354, NIP 7010336716, REGON 146048522 .tel. +48 530 437 708 , email: cohesive@cohesiv.tech

	usług drogą elektroniczną		zadowolenia klientów ze świadczonych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), zgoda Użytkownika na otrzymanie i wypełnienie ankiety (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	sprzeciwu wobec przetwarzania danych w powyższym celu lub do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych zawartych w ankiecie
3.	Przesyłanie do Użytkownika informacji handlowych drogą elektroniczną na podstawie zgody Użytkownika	Dane zwykłe: imię, nazwisko, adres e-mail	Art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO (zgoda użytkownika na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na marketingu jego produktów i usług)	Przez okres trwania prawnie uzasadnionego interesu Administratora, nie dłużej jednak niż do czasu cofnięcia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych w celu otrzymywania informacji handlowych drogą elektroniczną
4.	Prowadzenie korespondencji lub innych form komunikacji w jakiegokolwiek sprawie związanej z działalnością Administratora, w tym w związku z realizowanymi usługami lub przesłanymi informacjami handlowymi	Dane zwykłe: imię i nazwisko, adres e-mail, Dane dobrowolnie wskazane przez Użytkownika w toku prowadzonej korespondencji	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Użytkownika na przetwarzanie danych wynikająca z zainicjowania kontaktu) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości obsługi interesantów oraz prowadzenia działalności gospodarczej)	Przez okres trwania prawnie uzasadnionego interesu Administratora związanego z przechowywaniem korespondencji

5.	Analizowanie danych zbieranych automatycznie za pośrednictwem Serwisu, w tym tworzenie profili preferencji, mających na celu dostosowanie kierowanej oferty do cech i potrzeb Użytkownika, poprawy jakości świadczonych usług	Dane zwykłe: imię i nazwisko, adres zamieszkania, PESEL (lub nr dokumentu tożsamości w przypadku nieposiadania nr PESEL), adres e-mail, nr telefonu Szczególne kategorie danych: informacje o stanie zdrowia podane przez użytkownika poprzez udzielenie odpowiedzi na pytania zawarte w ankiecie	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO, art. 9 ust. 2 lit. a w zw. z art. 22 ust. 4 RODO (zgoda na profilowanie, tj. na podejmowanie decyzji w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie danych)	Przez okres trwania prawnie uzasadnionego interesu Administratora, nie dłużej jednak niż do czasu cofnięcia przez Użytkownika zgody na automatyczne przetwarzanie danych
----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3) Dane osobowe przetwarzane w celach archiwalnych i dowodowych:

Lp.	Cel przetwarzania danych	Zakres przetwarzanych danych (jakie dane przetwarza Administrator)	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przetwarzania
1.	Archiwizowanie zbiorów danych prowadzonych przez Administratora w ramach prowadzonej działalności	Dane zwykłe: imię i nazwisko, adres zamieszkania, PESEL (lub nr dokumentu tożsamości w przypadku nieposiadania nr PESEL), adres e-mail, nr telefonu, Szczególne kategorie danych: informacje o stanie zdrowia podane przez użytkownika poprzez udzielenie odpowiedzi na pytania zawarte w ankiecie,	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zachowaniu informacji służących do prowadzenia działalności) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wykonanie obowiązków prawnych związanych z zapewnieniem użytkownikom dostępu do	Przez okres trwania Do czasu przedawnienia roszczeń związanych z realizowanymi usługami

		wyniki ankiety uzyskane poprzez automatyczną analizę przy wykorzystaniu algorytmu	dotyczących ich danych osobowych)	
2.	Tworzenie rejestrów czynności przetwarzania oraz ewidencji wymaganych na mocy przepisów RODO	Dane zwykłe: imię i nazwisko, adres zamieszkania, PESEL (lub nr dokumentu tożsamości w przypadku nieposiadania nr PESEL), adres e-mail, nr telefonu,	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 30 ust. 1 i 2 RODO (obowiązek prawny Administratora wynikający z przepisów RODO)	Przez czas prowadzenia działalności przez Administratora
3.	Ustalenie lub dochodzenie roszczeń, obrona przed roszczeniami lub zarzutami	Dane zwykłe: imię i nazwisko, adres zamieszkania, PESEL (lub nr dokumentu tożsamości w przypadku nieposiadania nr PESEL), adres e-mail, nr telefonu, Szczególne kategorie danych: informacje o stanie zdrowia podane przez użytkownika poprzez udzielenie odpowiedzi na pytania zawarte w ankiecie, wyniki ankiety uzyskane poprzez automatyczną analizę przy wykorzystaniu algorytmu, inne informacje uzyskane w związku z ewentualnymi postępowaniami sądowymi i polubownymi	Prawnie uzasadniony interes Administratora polegający ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń oraz obronie przed roszczeniami lub zarzutami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w zakresie danych zwykłych oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO – w odniesieniu do danych o stanie zdrowia),	Przez okres trwania prawnie uzasadnionego interesu Administratora, nie dłużej jednak niż do czasu przedawnienia roszczeń związanych z realizowanymi świadczeniami

--	--	--	--	--

- 7.** Administrator wykorzystuje w ramach Serwisu narzędzia Google Analytics (narzędzia do analityki internetowej firmy). Google Analytics korzysta z metod, które umożliwiają analizę korzystania przez Państwa ze strony internetowej – na przykład pliki cookies. Szczegóły usługi są dostępne pod linkiem:

<https://analytics.google.com/analytics/web/provision/?hl=pl#/provision>

Zgodnie z zapewnieniami Google, w odniesieniu do użytkowników Google w Europejskim Obszarze Gospodarczym i w Szwajcarii jest Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie w Irlandii (Gordon House Barrow Street Dublin 4 Ireland).

Automatycznie zgromadzone informacje dotyczące korzystania przez Państwa z Serwisu mogą być przekazywane do serwera Google i tam przechowywane. Google zapewnia, że korzysta z mechanizmów ochrony danych przewidzianych przez przepisy europejskie. Szczegóły dotyczące ochrony danych przez Google są dostępne pod linkiem:

<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Mogą Państwo zapobiec rejestrowaniu zgromadzonych przez pliki cookies danych dotyczących korzystania przez Państwa z Serwisu (w tym Państwa adresu IP) przez Google, jak również przetwarzaniu tych danych przez Google, jeśli pobiorą i zainstalują Państwo wtyczkę do przeglądarki znajdującą się pod linkiem:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>

- 8.** Administrator może otrzymywać od Cohesive jako Podmiotu leczniczego realizującego na Państwa rzecz Usługi telemedyczne informacje statystyczne na temat świadczeń udzielonych na rzecz Użytkowników Serwisu (np. liczby odbytych konsultacji, liczby wystawionych recept, zwolnień, etc.). Informacje statystyczne, o których mowa w poprzednim zdaniu nie obejmują Państwa danych osobowych, tj. nie służą do identyfikacji, a jedynie do realizacji celów wewnętrznych Administratora, w tym uzyskiwania informacji zwrotnych na temat świadczonych Usług, co pozwala na poprawę jakości świadczeń i ich lepsze dopasowanie do zapotrzebowania Użytkowników.

Istnieje możliwość, że w ramach wymiany informacji statystycznych Administrator otrzyma dane, które w określonej konfiguracji będą pozwalały na pośrednią identyfikację Użytkownika. Administrator nie dokonuje jednak czynności związanych z ustalaniem Państwa tożsamości w oparciu o uzyskane dane statystyczne lub przypisywaniem konkretnym Użytkownikom określonych cech w oparciu o te dane.

- 9.** Korzystanie przez Państwa z Serwisu jest związane z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym został umieszczony Serwis. Powyższe zapytania są zapisywane na logach serwera. Logi obejmują m.in. IP Państwa urządzenia, informację o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z którego Państwo korzystają, datę i czas serwera. Powyższe dane nie są łączone (kojarzone) z konkretnymi osobami i nie służą do Państwa identyfikacji. Logi serwera mają charakter pomocniczego materiału

służącego do celów administracyjnych. Zawartość logów nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

VI. Z jakich źródeł Administrator pozyskuje dane osobowe?

1. Administrator pozyskuje dane osobowe z różnych źródeł, w zależności od podmiotu danych i celu przetwarzania:

1) dane Użytkowników Serwisu

Dane są pozyskiwane bezpośrednio od Użytkowników, na podstawie wypełnionego formularza, a także w trakcie wykonywania usług drogą elektroniczną. Administrator nie uzyskuje danych osobowych Użytkowników od podmiotu przyjmującego płatność za usługę i przekierowującego Użytkownika na stronę Serwisu. Z tych przyczyn w celu skorzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Administratora Użytkownik jest zobowiązany do podania swoich danych osobowych;

2) dane innych osób przekazane w toku prowadzonej korespondencji

Administrator może otrzymać Państwa dane osobowe od innych podmiotów, z którymi komunikuje się w związku ze świadczonymi usługami w ramach prowadzonej działalności, przede wszystkim w korespondencji otrzymanej od innego Użytkownika Serwisu. W przypadku, gdy Administrator pozyskuje Państwa dane od innych podmiotów, dane te mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu. Jeżeli zakres otrzymanych przez Administratora danych osobowych należących do Państwa będzie wykraczał poza wskazane wyżej kategorie danych, Administrator niezwłocznie poinformuje o tym Państwa, przekazując stosowną klauzulę informacyjną.

3) dane adresatów działań marketingowych

Dane są przekazywane bezpośrednio od Państwa w związku z udzieloną zgodą na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

2. W regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną Administrator zobowiązuje Użytkowników korzystających z usług Serwisu, do podawania swoich danych osobowych zgodnie z rzeczywistym stanem rzeczy. W praktyce działalności Administratora może się jednak zdarzyć, że w formularzu z danymi osobowymi Użytkownik poda dane należące do innej osoby. W przypadku wykrycia takiej sytuacji i ustalenia, że podane dane osobowe nienależące do Użytkownika, należą do Państwa, Administrator niezwłocznie poinformuje Państwa o tym fakcie oraz dopełni wymaganych prawem czynności zmierzających do doprowadzenia przetwarzania do stanu zgodnego z prawem.

VII. Odbiorcy danych osobowych

Regulamin świadczenia usługi „Telekonsultacja medyczna wspomagana sztuczną inteligencją” przez Cohesive Prosta Spółka Akcyjna, ul. Wąwózowa 11/u5, 02-796 Warszawa.

Podmiot medyczny Księga Rejestrowa 000000247965, KRS 0000413354, NIP 7010336716, REGON 146048522 .tel. +48 530 437 708, email: cohesive@cohesiv.tech

1. Administrator dąży do zapewnienia przetwarzanym danym osobowym maksymalnej ochrony. W związku z tym Administrator starannie dobiera podmioty, z którymi współpracuje lub z których usług korzysta przy przetwarzaniu danych osobowych.
2. Administrator nie udostępnia Państwa danych podmiotom trzecim, chyba że jest to niezbędne do zapewnienia wykonania usługi, prawidłowego przetwarzania danych osobowych i realizacji przedmiotu działalności Administratora. Dane są lub mogą być udostępniane lub powierzane następującym podmiotom:
 - 1) pracownikom lub współpracownikom Administratora posiadającym stosowne upoważnienie do przetwarzania danych,
 - 2) odbiorcom danych osobowych:
 - a) podmiotom leczniczym innym niż Cohesive realizującym na Państwa rzecz świadczenia zdrowotne w ramach Telekonsultacji – nazwa podmiotu leczniczego realizującego na Państwa rzecz usługę telemedyczną oraz dane lekarza przeprowadzającego konsultację zostaną przekazane Państwu w wiadomości e-mailowej zawierającej informację o konsultacji,
 - b) podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie – w przypadku konieczności przesłania Państwu korespondencji tradycyjnej,
 - c) podmiotom, wobec których Administrator jest zobowiązany przekazać dane osobowe na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub na mocy decyzji odpowiedniego organu;
 - 3) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora (na podstawie zawartych umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych):
 - a) podmiotom, które mogą uzyskać dostęp do Państwa danych osobowych przy świadczeniu na rzecz Administratora usług hostingu, usług informatycznych utrzymania (SLA), usług dostarczania poczty elektronicznej i innych elektronicznych środków komunikacji, podmiotom obsługującym wykorzystywane przez Administratora bazy danych i systemy informatyczne, osobom prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą pozostającym z Administratorem w ramach stałego stosunku współpracy,
 - b) Google – z uwagi na korzystanie z narzędzi Google na stronie internetowej Serwisu.
3. Administrator może przekazywać Państwa dane osobowe do krajów trzecich (poza Unię Europejską), tj. do podmiotu Call4life z siedzibą w Izraelu, będącego właścicielem praw własności intelektualnej do narzędzi informatycznych wykorzystywanych do świadczenia usług drogą elektroniczną przez Administratora. Przekazanie danych wiąże się ze świadczeniem przez Call4life usług utrzymania dotyczących ankiet i algorytmów umożliwiających analizę danych zawartych w ankietach, wykorzystywanych przez Administratora do świadczenia usług. Wskazany podmiot nie będzie posiadać bieżącego dostępu do Państwa danych osobowych. Dostęp do danych jest możliwy jedynie w przypadku wystąpienia awarii lub nieprawidłowego działania ankiety lub algorytmu.
4. Administrator informuje, że decyzją z dnia 31 stycznia 2011 roku wydaną na mocy dyrektywy 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady, w sprawie odpowiedniej ochrony danych osobowych w Państwie Izrael w odniesieniu do zautomatyzowanego

przetwarzania danych osobowych, zmienionej Decyzją Wykonawczą Komisji (UE) 2016/2295 z dnia 16 grudnia 2016 roku, Komisja Europejska stwierdziła, że na potrzeby dyrektywy 95/46/WE (aktualnie na potrzeby RODO) *Państwo Izrael uznaje się za państwo zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych przekazywanych z Unii Europejskiej w związku z automatycznym międzynarodowym przekazywaniem danych osobowych z Unii Europejskiej, lub, jeśli operacje przekazywania nie są zautomatyzowane, są one przedmiotem dalszego zautomatyzowanego przetwarzania w Państwie Izrael.* Innymi słowy w odniesieniu do Izraela Komisja Europejska wydała decyzję o spełnianiu przez to państwo odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych w rozumieniu art. 45 ust. 1 RODO. Przekazywanie danych w powyższym zakresie nie wymaga dodatkowego zezwolenia.

5. Administrator zapewnia, że w odniesieniu do transferu danych, o którym mowa w ust. 3 i 4 powyżej, zostaną przedsięwzięte dodatkowe środki ochrony zmierzające do minimalizacji zakresu przekazywanych danych oraz zapewnienia im bezpieczeństwa.
6. W innych przypadkach Administrator może przekazywać Państwa dane osobowe do krajów trzecich, gdy wynika to z powszechnie obowiązujących przepisów prawa unijnego bądź krajowego.

VIII. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych

W zakresie w jakim Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w oparciu o swój prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), mogą Państwo w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania. Sprzeciw może zostać wniesiony w dowolnej formie, w tym na dane do kontaktu wskazane w pkt I powyżej.

IX. Inne uprawnienia w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych

1. RODO przyznaje Państwu następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych:
 - 1) prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych,
 - 2) prawo do żądania sprostowania danych osobowych,
 - 3) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym)
 - 4) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania,
 - 5) prawo do przenoszenia danych.
2. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody mogą Państwo w dowolnym momencie, bez podania przyczyny, cofnąć udzieloną zgodę. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
3. Uprawnienia, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej mogą być realizowane w dowolnej formie, w szczególności poprzez wysłanie (i) wiadomości e-mail lub (ii) wysłanie korespondencji tradycyjnej na adres Administratora wskazany w pkt I powyżej.
4. Administrator odpowiada na żądania dotyczące uprawnień, o których mowa w ust. 1 i 2 niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania. W

przypadku, gdy Państwa żądanie ma skomplikowany charakter lub w przypadku znacznej liczby żądań, Administrator może przedłużyć termin rozpatrywania żądania o kolejne 2 miesiące. Administrator poinformuje Państwa o przedłużeniu terminu rozpatrzenia roszczenia, z podaniem przyczyn przedłużenia.

5. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie przez Administratora Państwa danych narusza przepisy obowiązującego prawa, w tym RODO.
6. Nie wszystkie uprawnienia, o których mowa w ust. 1 będą Państwu przysługiwać w odniesieniu do każdego przypadku przetwarzania. Jest to zależne od rodzaju przetwarzania i jego podstawy prawnej.
7. Żądania dotyczące przetwarzania danych osobowych będą rozpatrywane przez okres przetwarzania danych osobowych przez Administratora, zgodnie z okresami wskazanymi w Rozdziale V niniejszej Polityki.

X. Postanowienia końcowe

1. Korzystając z Serwisu, jak również współpracując lub komunikując się z Administratorem w jakiegokolwiek sprawie mają Państwo obowiązek przestrzegać prawa oraz dobrych obyczajów, jak również szanować dane osobowe, prawa autorskie oraz dobra osobiste osób trzecich.
2. W związku z możliwymi zmianami w zakresie przedmiotu działalności Administratora oraz w odniesieniu do wymaganych środków bezpieczeństwa danych osobowych, Administrator zobowiązuje się dokonywać okresowo przeglądu i aktualizacji niniejszego dokumentu. O zakresie i treści zmian Administrator będzie informować w Serwisie oraz będzie wykonywać względem Państwa w odpowiednim zakresie obowiązek informacyjny.