

# Regulamin promocji „Program poleceń w ramach Promocji „E - Doctor”

obowiązującej od 11.11.2023r. do odwołania

## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja organizowana jest przez **Cohesive Prosta Spółka Akcyjna** (zwanym dalej Organizatorem) z siedzibą w Warszawie przy ulicy Wąwozowej 11/U5, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001028144, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł o numerze NIP: 7010336716, o numerze REGON: 146048522(
2. Promocja dotyczy zakupu przez Klientów oferowanych przez Cohesiv Prosta Spółka Akcyjna dostępnych na stronie internetowej Organizatora [Cohesive \(powered by Call4Life\) – Cohesive](#), z możliwością użycia kodu rabatowego.
3. Promocja trwa od 1 listopada 2023 r. do odwołania.
4. Prawem właściwym do przeprowadzenia niniejszej promocji jest prawo polskie.
5. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

## § 2. DEFINICJE POJĘĆ

**Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych zainteresowana zakupem pakietu medycznego;

**Kod rabatowy** – ciąg znaków (liczb i/lub liter), który po wpisaniu na stronie internetowej Organizatora, przy zakupie pakietu medycznego, uprawnia Klienta do rabatu.

**Regulamin** – niniejszy dokument określający warunki i zasady Promocji, m.in. rabatu udzielonego klientowi przez Cohesiv;

**Strona internetowa Organizatora** - strona [Cohesive \(powered by Call4Life\) – Cohesive](#), na której Klient dokonuje zakupu pakietu medycznego oferowanych przez Cohesiv Prosta Spółka Akcyjna, mając możliwość użycia kodu rabatowego;

**Cena pakietu** – kwota należna Cohesiv Prosta Spółka Akcyjna z tytułu zakupu pakietu medycznego, do której zapłaty zobowiązany;

**Pakiet medyczny** – szczegółowy zakres pakietu medycznego dostępny na stronie [Cohesive \(powered by Call4Life\) – Cohesive](#) ;

**Rabat** – naliczana Klientowi przez Organizatora promocji wartość liczbowa o jaką zostanie obniżona cena kupowanego pakietu medycznego przez Klienta poprzez stronę internetową Organizatora, z użyciem kodu rabatowego;

## § 3. ZASADY PROMOCJI

1. Regulamin określa zasady Promocji, tj. przyznania rabatu w przypadku zakupu pakietu medycznego przez Klienta na stronie internetowej Organizatora, z użyciem kodu rabatowego w okresie trwania niniejszej Promocji.
2. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy etatowi Organizatora.
3. Udział Klienta w Promocji i podanie przez niego danych osobowych niezbędnych do udziału w Promocji jest dobrowolny .
4. Promocja polega na przyznaniu rabatu w określonej kwocie za zakup pakietu medycznego z użyciem kodu rabatowego.
5. Aby skorzystać z korzyści wynikających z użycia kodu rabatowego Klient akceptuje warunki niniejszego Regulaminu, zamieszczonego na stronie internetowej Organizatora.
6. W przypadku chęci skorzystania z rabatu przy zakupie pakietu medycznego Klient zobowiązany jest do podania swoich danych osobowych na stronie internetowej Organizatora.
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.
8. Odstąpienie od lub rozwiązanie umowy o zakup pakietu medycznego z jakiegokolwiek przyczyny w okresie trwania Promocji jest równoznaczne z unieważnieniem rabatu/zwrotu

#### § 4. REKLAMACJE

1. W przypadku zastrzeżeń, co do sposobu przeprowadzenia Promocji, Klient ma prawo złożyć reklamację do Organizatora.
2. Reklamację Klient składa:
  - a) w formie elektronicznej na adres e-mail: [cohesive@cohesiv.tech](mailto:cohesive@cohesiv.tech)
  - b) w formie pisemnej – listem poleconym na adres **Cohesive Prosta Spółka Akcyjna (P.S.A.) z siedzibą w Warszawie** ul. Wąwozowa 11, 02-796 Warszawa ;
3. Przy składaniu reklamacji Klient zobowiązany jest podać następujące dane: imię, nazwisko, rodzaj wykupionego pakietu medycznego, adres zamieszkania i adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu).
4. Odpowiedzi na reklamację Organizator udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Organizator w tym terminie wyśle informację o przyczynie opóźnienia w rozpatrzeniu reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
5. Odpowiedź Organizatora na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie.

#### § 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych na potrzeby promocji jest Cohesive Prosta Spółka Akcyjna
2. Państwa dane mogą być przetwarzane w celu:
  - a) zgoda rozumiana jest jako dobrowolne podanie kodu rabatowego przy zakupie pakietu medycznego na stronie internetowej Organizatora,
  - b) ewentualnego dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Organizatora, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń;
  - c) w celach statystycznych i analitycznych, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, którym jest możliwość tworzenia statystyk i analiz.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne by otrzymać rabat.
4. Państwa dane osobowe będą przechowywane odpowiednio do momentu:
  - a) zakończenia trwania programu, podczas którego przyznawane są rabaty lub
  - b) realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, lub
  - c) wycofania udzielonej przez Państwa zgody, lub
  - d) wniesienia sprzeciwu.
  - e) wycofanie zgody **nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania**, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
5. Organizator przewiduje udostępnienie Państwa danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Organizatora, między innymi dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Organizatora.
6. Przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest zgoda, mają Państwo prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody ma skutek tylko na przyszłość i nie ma wpływu na zgodność z prawem dokonanego już przetwarzania.
7. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Kontakt z inspektorem ochrony danych Organizatora jest możliwy pod adresem e-mail: [cohesive@cohesiv.tech](mailto:cohesive@cohesiv.tech)

#### § 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przed podjęciem decyzji o skorzystaniu z Kodu rabatowego należy zapoznać się z ofertą pakietów medycznych,

dostępnych na stronie internetowej Organizatora, tj. [Cohesive \(powered by Call4Life\) – Cohesive](#).

2. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących niniejszej Promocji mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa polskiego.