

# Regulamin promocji „Program poleceń w ramach Promocji „E - Doctor”

obowiązującej od 01.04.2024r. do 30.06.2024r.

## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja organizowana jest przez **Cohesive Prosta Spółka Akcyjna** (zwanym dalej Organizatorem) z siedzibą w Warszawie przy ulicy Wąwózowej 11/U5, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001028144, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł o numerze NIP: 7010336716, o numerze REGON: 146048522
2. Promocja dotyczy zakupu przez Klientów oferowanych przez Cohesiv Prosta Spółka Akcyjna dostępnych na stronie internetowej Organizatora [Cohesive \(powered by Call4Life\) – Cohesive](#), z możliwością użycia kodu rabatowego.
3. Promocja trwa od 01 kwietnia 2024r. do 30 czerwca 2024r.
4. Prawem właściwym do przeprowadzenia niniejszej promocji jest prawo polskie.
5. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

## § 2. DEFINICJE POJĘĆ

**Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych zainteresowana zakupem pakietu medycznego;

**Kod rabatowy** – ciąg znaków (liczb i/lub liter), który po wpisaniu na stronie internetowej Organizatora, przy zakupie pakietu medycznego, uprawnia Klienta do rabatu.

**Regulamin** – niniejszy dokument określający warunki i zasady Promocji, m.in. rabatu udzielonego klientowi przez Cohesiv;

**Strona internetowa Organizatora** - strona [Cohesive \(powered by Call4Life\) – Cohesive](#), na której Klient dokonuje zakupu pakietu medycznego oferowanych przez Cohesiv Prosta Spółka Akcyjna, mając możliwość użycia kodu rabatowego;

**Cena pakietu** – kwota należna Cohesiv Prosta Spółka Akcyjna z tytułu zakupu pakietu medycznego, do której zapłaty zobowiązany jest klient;

**Pakiet medyczny** – szczegółowy zakres pakietu medycznego dostępny na stronie [Cohesive \(powered by Call4Life\) – Cohesive](#) ;

**Rabat** – naliczana Klientowi przez Organizatora promocji wartość liczbowa o jaką zostanie obniżona cena kupowanego pakietu medycznego przez Klienta poprzez stronę internetową Organizatora, z użyciem kodu rabatowego.

## § 3. ZASADY PROMOCJI

1. Regulamin określa zasady Promocji, tj. przyznania rabatu w przypadku zakupu pakietu medycznego przez Klienta na stronie internetowej Organizatora, z użyciem kodu rabatowego w okresie trwania niniejszej Promocji.
2. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy etatowi Organizatora.
3. Udział Klienta w Promocji i podanie przez niego danych osobowych niezbędnych do udziału w Promocji jest dobrowolny.
4. Promocja polega na przyznaniu rabatu w określonej kwocie za zakup pakietu medycznego z użyciem kodu rabatowego.
5. Aby skorzystać z korzyści wynikających z użycia kodu rabatowego Klient akceptuje warunki niniejszego Regulaminu, zamieszczonego na stronie internetowej Organizatora.
6. W przypadku chęci skorzystania z rabatu przy zakupie pakietu medycznego Klient zobowiązany jest do podania swoich danych osobowych na stronie internetowej Organizatora.
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami.
8. Odstąpienie od lub rozwiązanie umowy o zakup pakietu medycznego z jakiegokolwiek przyczyny w okresie trwania Promocji jest równoznaczne z unieważnieniem rabatu/zwrotu.

#### § 4. REKLAMACJE

1. W przypadku zastrzeżeń, co do sposobu przeprowadzenia Promocji, Klient ma prawo złożyć reklamację do Organizatora.
2. Reklamację Klient składa:
  - a) w formie elektronicznej na adres e-mail: [cohesive@cohesiv.tech](mailto:cohesive@cohesiv.tech)
  - b) w formie pisemnej – listem poleconym na adres **Cohesive Prosta Spółka Akcyjna (P.S.A.) z siedzibą w Warszawie** ul. Wąwozowa 11, 02-796 Warszawa
3. Przy składaniu reklamacji Klient zobowiązany jest podać następujące dane: imię, nazwisko, rodzaj wykupionego pakietu medycznego, adres zamieszkania i adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu).
4. Odpowiedzi na reklamację Organizator udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Organizator w tym terminie wyśle informację o przyczynie opóźnienia w rozpatrzeniu reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
5. Odpowiedź Organizatora na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie.

#### § 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych na potrzeby promocji jest Cohesive Prosta Spółka Akcyjna.
2. Państwa dane mogą być przetwarzane w celu:
  - a) zgoda rozumiana jest jako dobrowolne podanie kodu rabatowego przy zakupie pakietu medycznego na stronie internetowej Organizatora,
  - b) ewentualnego dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Organizatora, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń,
  - c) w celach statystycznych i analitycznych, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, którym jest możliwość tworzenia statystyk i analiz.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne by otrzymać rabat.
4. Państwa dane osobowe będą przechowywane odpowiednio do momentu:
  - a) zakończenia trwania programu, podczas którego przyznawane są rabaty lub
  - b) realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, lub
  - c) wycofania udzielonej przez Państwa zgody, lub
  - d) wniesienia sprzeciwu.
  - e) wycofanie zgody **nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania**, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
5. Organizator przewiduje udostępnienie Państwa danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Organizatora, między innymi dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Organizatora.
6. Przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest zgoda, mają Państwo prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody ma skutek tylko na przyszłość i nie ma wpływu na zgodność z prawem dokonanego już przetwarzania.
7. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Kontakt z inspektorem ochrony danych Organizatora jest możliwy pod adresem e-mail: [cohesive@cohesiv.tech](mailto:cohesive@cohesiv.tech)

#### § 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przed podjęciem decyzji o skorzystaniu z Kodu rabatowego należy zapoznać się z ofertą pakietów medycznych,

dostępnych na stronie internetowej Organizatora, tj. [Cohesive \(powered by Call4Life\) – Cohesive](#).

2. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących niniejszej Promocji mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa polskiego.